

6. Garantía

Su Producto de Hardware Panel de Control está cubierto por una Garantía Limitada. Usted tiene derecho a obtener servicio, sin cargo, si su producto de hardware sufre un desperfecto dentro del período de garantía estipulado. FNGO Electronics ofrece servicio en el taller de reparaciones o centro autorizado de servicio. **¿Cuáles son los términos de esta garantía limitada?** FNGO Electronics garantiza que el Producto de Hardware que usted ha adquirido de FNGO Electronics no presenta defecto alguno en cuanto al material y a la mano de obra, bajo circunstancias de uso normales, durante el período de garantía. La garantía comienza en la fecha de compra. Su recibo, que indica la fecha de compra del Producto de Hardware, es su prueba de compra. Únicamente usted, el Comprador original, tiene derecho a esta garantía. En caso de solicitar la garantía limitada, FNGO Electronics reparará o reemplazará las partes defectuosas con partes nuevas, o con partes usadas reusables que tengan un desempeño equivalente o superior al de las partes reemplazadas. En este evento, las partes o el producto reemplazado, será de propiedad de FNGO Electronics. **¿Qué debo hacer para obtener el servicio de garantía?** Para obtener el servicio de garantía limitada primero comuníquese con el coordinador de frentes de seguridad quien agendará una revisión técnica para evaluar el caso. Dependiendo de la falla, el coordinador del frente de seguridad en compañía de un técnico debidamente autorizado, retirarán el panel de control y será llevado directamente al proveedor (FNGO Electronics). Posterior a esto, el proveedor determinará la viabilidad de la garantía y en su debido caso se procederá a reparar el elemento sin ningún costo, el tiempo de reparación por garantía no superará los 8 días hábiles contados a partir del momento del desmonte del dispositivo. Si desea conocer el proceso de la garantía no dude en comunicarse con el proveedor en la línea 8266243, 8276807 o en el teléfono celular 3153458393. *

¿Qué elementos no están cubiertos por esta garantía?

- ♦ Productos comprados de cualquier empresa que no sea FNGO Electronics o un distribuidor no autorizado.
- ♦ Servicios regulares de limpieza, desgaste mecánico o cosmético normal.
- ♦ Daños por uso indebido, abuso, descuido o conservación fuera de los parámetros normales del producto.
- ♦ Daños causados por el uso o instalación de partes no fabricadas o vendidas por FNGO Electronics.
- ♦ Daños causados por accidentes eléctricos tales como descargas eléctricas (rayos), sobretensiones o fluctuaciones de energía por encima del nivel de tolerancia del dispositivo o dispositivos expuestas a ambientes indebidos como alta humedad o polvo.
- ♦ Daños causados por sustancias abrasivas, disolventes o líquidos que afecten la integridad de los componentes con los cuales se encuentra fabricado el dispositivo.

* Las reparaciones fuera del periodo de garantía se realizarán luego del diagnostico por parte del proveedor (FNGO Electronics) y bajo la autorización del cliente después de que este apruebe y este de acuerdo con el valor de dicha reparación. La garantía por reparaciones fuera de la garantía es de tres (3) meses sobre la misma falla o causa de reparación

FNGO Electronics

315-3458393 8266243 8276807

fngo_electronics@hotmail.com